

Protocol de Protecție și Prevenție COVID-19

Pentru siguranța ta și a celor din jurul tău, te informăm că privim cu seriozitate și rigurozitate situația actuală în care ne aflăm și dorim să te asigurăm de implicarea noastră activă pentru a face din șederea ta o experiență sigură și totodată confortabilă. Astfel, mai jos poți consulta cele mai importante considerații operaționale implementate:

Recepție

- La intrarea în incintă veți regăsi câteva măsuri obligatorii pentru protecția noastră și a dvs:
 - Dezinfectarea mâinilor cu gel dezinfectant pe bază de alcool 70% folosind dispenser cu sensor
 - Decontaminarea încălțăminteii prin pășirea pe covorasul bactericid
 - Purtarea măștii de protecție
- Un panou de plexiglas delimitează Recepția de spațiul de așteptare
- Pentru a efectua triajul epidemiologic fiecare oaspete este rugat să completeze Fișa de sanitate și trasabilitate la mesele de scris amenajate în lobby
- Se efectuează verificarea temperaturii corporale și se acordă accesul persoanelor care au o stare generală bună și temperatură sub 37.3°C
- Persoanele care refuză respectarea acestor reguli le va fi refuzată cazarea. Grijă noastră principală este siguranța angajaților și a oaspeților în fiecare moment
- Procedura de dezinfectare a obiectelor utilizate de client (masă, instrument de scris, blaturi) se face după fiecare utilizare
- Se încurajează plata contactless
- Recepționarul de serviciu va informa fiecare oaspete cu privire la politica noastră privind măsurile preventive, politica de curățenie a camerelor, servirea meselor și va promova activ igiena personală.
- Cardurile cameră sunt dezinfectate după fiecare utilizare
- Recepția deține trusa medicală obligatorie spre a fi pusă la dispoziția cadrelor medicale la nevoie
- Recepția pune la dispoziția dvs informații privind servicii medicale și farmaceutice disponibile în zonă sau informații oficiale privind actualizările restricțiilor de călătorie
- Membrii echipei din Recepție sunt instruiți pentru a gestiona cu profesionalism un posibil caz de infectare cu COVID-19.

Spații comune

- Spațiile comune precum Recepție, Lobby, holuri au fost regândite pentru a respecta regulile de distanțare fizică. Recomandăm evitarea staționării în spațiile comune și limitarea contactului cu alte persoane la maxim 15 minute

Protocol de Protecție și Prevenție COVID-19

- Dezinfectarea spațiilor comune se face atât regulat respectând programul intern cât și la nevoie în funcție de traficul de persoane. Produsele biocide utilizate sunt avizate de Ministerul Sănătății și sunt folosite respectând timpul minim de acționare recomandat de producător.
- Am crescut frecvența de curățare și dezinfectare a suprafețele de contact precum mânere uși, balustrade scări, butoane lift, măsuțe, mânere fotolii, etc
- Se acordă o atenție deosebită igienizării frecvente obiectelor din băi precum: chiuveta, baterie, suport săpun lichid, dispenser suport hârtie, dispenser gel dezinfectant, suport hârtie igienică etc
- Podeaua se spală și se dezinfectează cu 0.5% soluție hipoclorit de sodiu.
- Se asigură aerisirea de câteva ori pe zi.
- Folosirea liftului se face de către o singură persoană pe rând sau un grup de maxim 4 persoane dacă aparțin aceleași familii sau călătoresc împreună
- Postere informative sunt afișate în toate spațiile comune privind normele de conduită, regulile de igienă personală, respiratorie și socială
- Dispensere cu substanțe dezinfectante sunt puse la dispoziția clienților la trecerea dintre holuri, în Recepție, Lobby și băi și sunt alimentate permanent
- Stația de apă a fost eliminată iar sticle sigilate sunt disponibile spre vânzare la Bar sau Recepție
- Materialele tipărite și revistele au fost reduse la minimum sau eliminate

Cazare

- Politica de ocupare a camerelor se modifică pentru a respecta operațiunile, ordinea și durata de acționare a produselor folosite pentru igienizarea spațiului și a facilităților.
- Curățenia în cameră la plecare se face cu cel mai mare grad de responsabilitate și atenție.
- Echipamentul de Protecție al cameristelor se înlocuiește la fiecare cameră.
- Toate suprafețele sunt dezinfectate cu soluții pe bază de alcool și cu acțiune dovedită anti-virală. Se acordă o atenție deosebită punctelor de atingere (mânere și uși ferestre, suprafețe de sticlă și ceramic, oglinzi, telefoane, telecomenzi, întrerupătoare, cotiere fotolii, suprafețe birou, masă, noptiere, tăblie pat, comutatoare).
- La șederile mai mici de 2 nopți nu se realizează curățenia zilnică. Vă putem oferi cele necesare dacă solicitați la Recepție.
- Oaspeții cu șederi mai lungi de 3 nopți beneficiază de curățenia și schimbul de așternuturi/prosoape. În cazul în care din motive personale nu doriți să se intre în camera, vă rugăm să folosiți cardul "Nu Deranjați" în dreptul ușii.
- Materialele promoționale din cameră sunt reduse la minimum.

Protocol de Protecție și Prevenție COVID-19

- Minibarul și produsele existente sunt dezinfectate la plecarea fiecărui client. La completarea cu produse, dezinfectarea articolelor se face la recepția mărfii.
- Procedura de curățenie din băi se face prin dezinfectarea suprafețelor cu substanțe biocide cu rol de igienizare și distrugere a microbilor, fungilor și virușilor.
- Aerisirea încăperii se face prin deschiderea ferestrelor și se evită folosirea instalației de climatizare.
- Așternuturile și prosoapele sunt colectate folosind mască și mănuși și sunt spălate și dezinfectate la o temperatură de 90oC
- Toate deșeurile din cameră se colectează într-un sac cu sigiliu și apoi se aruncă în recipientul de Deșeuri chimice.

Servire mâncare și băutură

- Serviciul de servire și consum al produselor alimentare și băuturi alcoolice și non-alcoolice este interzis în spațiile închise.
- Servirea și consumul acestora se face exclusiv pe terasa exterioară amenajată respectând prevederile legale în vigoare.
- Persoanele care doresc să servească masa pe terasă respectă politica internă afisată la intrare, regulile de distanțare fizică și practică o bună igienă personală și respiratorie.
- Clienții au obligația de a furniza detaliile de contact pentru ancheta epidemiologică
- Membrii echipei de servire și pregătire masă au fost avizați medical din partea reprezentanților Medicina Muncii
- Membrii echipei care lucrează în bucătărie sunt re-instruiți conform standardelor HACCP iar numărul acestora a fost redus pentru a garanta respectarea distanțării fizice în timpul programului de muncă.
- Membrii echipei de servire poartă în permanență mască și mănuși
- Masa și scaunele sunt eliberate și dezinfectate complet după fiecare utilizare.
- Se utilizează șervețele de unică folosință și suportți de masă de unică folosință.
- Meniul și oliviera sunt dezinfectate riguros după fiecare utilizare.
- Meniul a la cart este adaptat iar micul dejun se servește individual, iar nu tip bufet suedez.
- Vesela, paharele și tăcâmurile sunt spălate și dezinfectate folosind detergenți profesionali din industria alimentară.
- Procedurile de curățenie și dezinfectare sunt frecventate pentru ustensile de bucătărie, zone de preparare alimente, echipamente, tejghele/mese, chiuvete folosind produse biocide aprobate de Ministerul Sănătății.
- Accesul furnizorilor se face printr-o zonă dedicată separată cu respectarea normelor de conduită obligatorii.
- În zona de primire a mărfii și la intrarea în zona de producție există distribuitoare cu dezinfectant și covorașe bactericide

Protocol de Protecție și Prevenție COVID-19

- În cazul în care vremea este nefavorabilă serviciul de servire alimentație în cameră (room-service) poate fi solicitat.

Staff

Fiecare membru al echipei noastre este informat cu privire la modul de transmitere al virusului și noile riscuri reprezentate de infectarea cu Coronavirus

- În timpul programului de muncă cât și în afara acestuia, staff-ul este obligat să respecte precauțiunile universale legate de igiena respiratorie, spălarea și dezinfectarea mâinilor, păstrarea distanței sociale de 2m și purtarea măștii
- Intrarea în incintă se face folosind căile de acces special amenajate evitând staționarea în spațiile comune
- Înainte de intrarea în tură, fiecărui membru îi este verificată starea de sănătate urmând procedurile de decontaminare și triaj epidemiologic sub atenta supervizare a șefului ierarhic
- În cazul în care unul din membrii staff-ului prezintă simptomele ale infectării cu Coronavirus (febra, dificultăți respiratorii, rinoree, tuse) îi va fi interzis accesul în unitate și anunțat șeful ierarhic pentru programarea unui consult medical. Revenirea la muncă se face doar la recomandarea medicului cu respectarea tratamentului impus de acesta.
- În timpul programului de lucru, fiecare persoană poartă echipamentul de protecție stabilit ca obligatoriu (mască, mănuși, botoșei de unică folosință). Înlocuirea acestora se face prin colectarea deșeurilor într-un recipient cu capac și spălarea mâinilor cu apă și săpun imediat după
- Departamentul de Achiziții se îngrijește ca toate produsele necesare dezinfectării spațiilor sunt avizate de Ministerul Sănătății și stocurile sunt în permanență aprovizionate.
- Sub atenta îndrumare a Managementului, fiecare membru este reinstruit privind procedurile de lucru actualizate în contextul Coronavirus
- Managementul comunică permanent cu membrii staff-ului prin informări scrise, pictograme, ședințe de training și sesiuni informale de teorie aplicată
- Staff-ul cunoaște Protocolul de gestionare al unui posibil caz de infectare

Evenimente

- Evenimentele se organizează cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Pentru mai multe detalii contactați-ne la contact@hotelstil.com

Sală de sport

- Facilitățile sportive sunt temporar indisponibile oaspeților hotelieri.